

Перед приобретением услуг и началом использования сервисов, предоставленных обществом с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» – Вы должны изучить текст и условия наших правовых документов.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации – заключение договоров, предоставление туристических продуктов, услуг и сервисов невозможно без установления Вашей личности, поэтому мы просим предоставить для обработки Ваши персональные данные, которая осуществляется в соответствии с нашей политикой в области обработки и защиты персональных данных.

Что такое политика обработки и защиты персональных данных?

Политика Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» в области обработки и защиты персональных данных определяет как, в каких целях и какие персональные данные общество с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» собирает, как обеспечивает их защиту, кому их предоставляет и для чего этого делает.

Ниже, в настоящем документе, Вы можете изучить текст нашей политики в области обработки и защиты персональных данных, а также формы документов, связанных с обработкой персональных данных нами.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это информация и сведения о Вас, которые позволяют идентифицировать Вас и установить Вашу личность. Мы бережно относимся ко всем поступающим к нам данным и публикуем нашу политику в области обработки и защиты персональных данных, чтобы Вы могли ознакомиться с ней и осознанно выразить нам своё согласие с предоставлением персональных данных.

В случае, если Вы не согласны с условиями обработки нами Ваших персональных условий, то просим Вас отказаться от приобретения наших услуг, использования наших программных продуктов и заключения гражданско-правовых договоров.



УТВЕРЖДЕНО:
Приказом № 1-ПД от 18 августа 2023 года
Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии»
Тараканова Виталия Владимировича

**Политика
Общества с ограниченной ответственностью
«Золотое кольцо Карелии»
в области обработки и защиты персональных данных
(в редакции от 18 августа 2023 года)**

г. Петрозаводск, 2023 г.



Оглавление

Термины и определения	4
1. Общие положения Политики	7
2. Принципы обработки персональных данных	8
3. Условия обработки персональных данных	9
4. Категории субъектов персональных данных	10
5. Данные, подлежащие обработке	10
6. Цели обработки персональных данных	11
7. Основания обработки персональных данных	13
8. Передача персональных данных	14
9. Хранение и защита персональных данных	15
10. Права субъекта персональных данных	17
11. Заключительные положения	18
Состав персональных данных, подлежащих обработке	20
Положение об обработке персональных данных при использовании субъектами персональных данных Программных продуктов	21
1. Данные, подлежащие обработке при использовании Сервиса	21
2. Сбор и обработка персональных данных посредством Сервиса	22
3. Добровольность предоставления данных Пользователем.	23
4. Файлы Cookie	24
5. Взаимодействие с третьими лицами посредством Сервиса	25
6. Иные положения Правил	25
ФОРМА: Согласие на обработку персональных данных	26



Термины и определения

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящей политики обработки и защиты персональных данных установлены следующие значения и определения терминов и понятий, используемых в политике обработки и защиты персональных данных:

Политика — настоящий документ Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» как оператора обработки персональных данных, определяющий политику в области обработки и защиты персональных данных;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, позволяющая однозначно определить (установить) данное физическое лицо;

Биометрические персональные данные — сведения (включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела), которые характеризуют индивидуальные физиологические особенности субъекта персональных данных и на основе которых можно установить его личность;

Данные — любые данные, сведения и информация, которые не являются персональными данными, не определяют физическое лицо, но предоставлены и (или) получены данным физическим лицом;

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» (ОГРН: 1151001010852; ИНН: 1001300489; адрес (место нахождения): 185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Октябрьский проспект, д. 24А, кв. 26), организующее и (или) осуществляющие сбор и (или) обработку Персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Партнёр — третье лицо, с которым Оператор находится в гражданско-правовых отношениях и которое осуществляет сбор и (или) обработку, и (или) хранение, и (или) передачу Персональных данных субъекта персональных данных, полученных от Оператора, в установленных такими гражданско-правовыми отношениями рамках и обеспечивающее самостоятельно защиту полученных персональных данных (например, поставщики программных решений, владельцы гостиниц и отелей, перевозчики, организаторы туров и иные определенные в Политике и согласии лица);

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или иных лиц;

Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных неопределённому кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-



телекоммуникационных сетях или предоставление неограниченному кругу лиц доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или подлежат уничтожению материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному физическому лицу;

Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и средства, обеспечивающие их обработку с использованием информационных технологий и технических средств, в том числе с использованием Сервисов;

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемое с помощью персональных данных;

Конфиденциальность информации — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определённой информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия собственника Данных и информации;

Локализация — использование при обработке персональных данных баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

База данных — находящаяся на сервере (ЭВМ) объективная форма представления и организации совокупности данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью информационных технологий и средств вычислительной техники, в том числе с использованием Сервиса;

Сервис — программа для ЭВМ, представляющие собой совокупность данных и команд, а также воспроизводимых аудиовизуальных отображений, активируемых субъектом персональных данных последовательно для получения результата. Сервис состоит из совокупности данных и команд, воспроизводимых на Устройстве, иных данных и команд включая неактивированные, которые могут размещаться на серверах, оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Оператором и (или) Партнерами. Элементами Сервиса являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; любые наименования, в том числе наименования мест, локаций и иное; тексты, шрифты, звуковой ряд, визуальный ряд, интерфейсы и иные результаты интеллектуальной и творческой деятельности. Посредством Сервиса осуществляется доступ к Базам данных. Под Сервисом понимается программа для ЭВМ, размещенная по веб-адресу <https://karelia.gold/>, позволяющая осуществлять регистрацию (создание) Личного кабинета Пользователя, поиск, бронирование и приобретение туров;

Сайт — совокупность веб-страниц и данных на них, расположенная в сети Интернет по веб-адресу <https://karelia.gold/>, которая управляется и (или) контролируется Оператором;

Пользователь — субъект персональных данных, осуществляющий использование Сервиса на Сайте Оператора;



Покупатель – субъект персональных данных, осуществляющий заключение Договора о реализации туристического продукта и приобретение туристического продукта в собственных интересах или в интересах Туристов. Пользователь и Покупатель могут являться одним и тем же субъектом персональных данных;

Турист – субъект персональных данных, в отношении которого Покупателем забронирован и приобретается туристический продукт. Покупатель и Турист могут являться одним и тем же субъектом персональных данных;

Идентификация — присвоение Пользователю и объекту доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора Пользователя с перечнем присвоенных идентификаторов в Базе данных;

Аутентификация — проверка принадлежности Пользователя предъявленным им идентификаторам, подтверждение подлинности введенных идентификационных данных.

Договор о реализации туристского продукта — гражданско-правовой договор между Оператором и субъектом персональных данных, размещенный по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/oferta/>, в соответствии с которым стороны принимают на себя права и обязанности;

Договор – гражданско-правовой договор между Оператором и субъектом персональных данных, в соответствии с которым Оператор обязуется оказать услуги / предоставить товары / исполнить поручение в пользу субъекта персональных данных;

Файлы Cookie — текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое субъект персональных данных использует для доступа к Сайту. Они содержат информацию, которая собирается с Устройства и отправляется обратно в Сервис при каждом последующем их посещении;

Устройство — ЭВМ, представляющее собой мобильное устройство или персональный компьютер, работающее под управлением операционных систем и позволяющее обрабатывать, передавать информацию.



1. Общие положения Политики

1.1. Целью настоящего документа является декларирование и определение условий, порядка, целей и объёма обработки и защиты персональных данных Оператором.

В соответствии с Политикой Общество с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» раскрывает порядок обработки и защиты персональных данных, которая направлена на защиту прав и интересов субъектов персональных данных, в том числе защиту персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты, обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. В настоящей Политике приведены следующие основные сведения о процессах обработки персональных данных:

- принципы и условия обработки персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- основания обработки персональных данных;
- порядок хранения и обработки персональных данных;
- условия передачи персональных данных третьим лицам;
- сведения об организации доступа к персональным данным;
- меры по соблюдению законных прав субъектов персональных данных;
- меры по обеспечению защиты хранения и обработки персональных данных.

1.3. Настоящая Политика соответствует требованиям, предъявляемым законодательством к деятельности Оператора, в том числе, не ограничиваясь требованиями следующих законодательных актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Страсбург, 28 января 1981 года), ратифицированная Федеральным законом Российской Федерации от 19 декабря 2005 года № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 06 декабря 2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Устав Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии».

1.4. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных в информационной системе



персональных данных или к персональным данным в любой иной форме.

1.5. Действующая редакция Политики хранится по адресу места нахождения ООО «Золотое кольцо Карелии», а также размещается на веб-сайте, расположенном в сети Интернет по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/privacy> - в общем неограниченном доступе и вступает в силу с момента утверждения приказом единоличным исполнительным органом Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии».

1.6. Настоящая Политика может быть дополнена отдельными условиями сбора, обработки и защиты персональных данных физических лиц в отдельных нормативных документах, опубликованных обществом с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии». Оператор вправе на основании условий настоящей Политики разработать и опубликовать в сети Интернет отдельные политики Оператора для иного Сервиса Оператора. В таком случае, в данных документах будет содержаться информация, что указанные положения ссылаются и дополняют настоящую Политику.

1.7. Настоящая Политика утверждена к исполнению и публикации приказом № 1-ПД от 18 августа 2023 года исполнительным органом Оператора.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Настоящим Оператор заявляет, что основными принципами обработки персональных данных являются: (1) обеспечение законных интересов Оператора без оказания влияния на законные интересы, права и свободы субъекта персональных данных; (2) обеспечение законности обработки персональных данных субъектов персональных данных.

2.2. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими установленными принципами:

- а) наличие законного основания для обработки персональных данных;
- б) обеспечение законности целей и способов обработки персональных данных;
- в) обработка персональных данных в целях, заранее определённых и заявленных при согласии субъекта персональных данных о предоставлении персональных данных или в Договоре и настоящей Политики, или явствующем из действий Сторон;
- г) соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) отсутствие избыточных персональных данных по отношению к заявленным при сборе персональных данных целям;
- е) обеспечение безопасности доступа к персональным данным субъектом персональных данных и уполномоченных лиц;
- ж) обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям хранения персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных;
- з) обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требует соответствующая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, Договором, стороной которого и (или) выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- и) обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) передача Партнёрам и Клиентам персональных данных субъекта персональных данных



исключительно при наличии его явного согласия с данной передачей и волеизъявлением.

2.3. Указанные в настоящем разделе Политики принципы распространяются на всю деятельность Оператора в отношении персональных данных, вне зависимости от категории субъекта персональных данных.

2.4. В связи с предоставлением Сервиса и оказанием услуг на территории Российской Федерации, сбор, обработка и хранение персональных данных осуществляется Оператором на территории Российской Федерации, основываясь на принципе локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Оператор не собирает персональные данные, относящиеся к специальной категории персональных данных (касающаяся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

3.1.1. Оператор с согласия субъекта персональных данных может осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации субъекта персональных данных, при оказании ему услуг по Договорам.

3.1.2. Оператор не собирает персональные данные с целью составления «портрета» субъекта персональных данных или иных лиц в той степени, при которой это может повлиять на права и свободы субъектов персональных данных и третьих лиц.

3.2. Оператор настоящим гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации, не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящей Политикой. При получении персональных данных, не указанных в настоящей Политике, либо получение данных, не соответствующим заявленным целям обработки персональных данных - такие данные подлежат немедленному уничтожению.

3.3. Оператор не несёт ответственность за предоставление субъектами персональных данных собственных персональных данных третьим лицам самостоятельно.

3.4. Оператор не несёт ответственность за доступ к персональным данным субъекта персональных данных третьих лиц посредством Сервиса, если это произошло в связи с: (1) публикацией субъектом персональных данных сведений на Сайте посредством Сервиса (например, отзывы); (2) ненадлежащим обеспечением безопасности доступа третьих лиц к Устройству и Сервису самим субъектом персональных данных (например, предоставление логина и пароля доступа к Учетной записи субъекта персональных данных Сервиса).

3.5. В трудовых договорах с работниками Оператора и в договорах гражданско-правового характера с иными лицами, в случае, если эти лица имеют доступ к персональным данным, должны быть предусмотрены условия о неразглашении работниками и иными лицами как охраняемой законом банковской, коммерческой или иной законодательно определенной тайны, имеющей в своем составе персональные данные, так и отдельных категорий персональных данных, не входящих в состав тайн.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется в смешанном режиме, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации - механическим и ручным способом.



4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Настоящим разделом Политики определены категории физических лиц, чьи персональные данные подлежат обработке Оператором, а также объём персональных данных, которые могут обрабатываться Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таковых. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий физических лиц, которые являются их правовым статусом в отношении с Оператором:

4.1.1. Пользователи, в состав которых включаются:

- физические лица, осуществляющие взаимодействие с Сайтом и Сервисом (в том числе регистрацию Личного кабинета, подбор, бронирование и оформление покупки тура).

4.1.2. Покупатели, в состав которых включаются:

- физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, заключившие Договор о реализации туристского продукта с Оператором, в том числе в отношении Туристов,
- потенциальные Покупатели на этапе преддоговорных отношений с Оператором (действий в целях заключения Договора о реализации туристского продукта) в отношении.

4.1.3. Партнёры, в состав которых включаются:

- индивидуальные предприниматели, руководители, представители и работники юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющие (имеющих) договорные отношения с Оператором;

- потенциальные Партнёры на этапе преддоговорных отношений с Оператором (действий в целях заключения договора).

4.1.4. Туристы, в состав которых включаются:

- физические лица, являющиеся выгодоприобретателями и в отношении которых между Покупателем и Оператором заключен Договор о реализации туристского продукта.

4.2. Оператор Приложением № 1 «Состав персональных данных, подлежащих обработке» к настоящей Политике установил состав персональных данных, подлежащих обработке в зависимости от категории субъектов персональных данных.

5. Данные, подлежащие обработке

5.1. Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий:

5.1.1. Персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных самостоятельно, к которым относятся:

а) Фамилия, имя, отчество;

б) Дата рождения;

в) Место рождения;

г) Номер телефона (мобильный / рабочий / домашний);

д) Адрес электронной почты;

е) Адрес места жительства (регистрации / места пребывания);

ж) Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется);

з) Платёжные реквизиты;

и) Данные, дополнительно определенные в Сервисе и необходимые для заключения Договора о реализации туристского продукта.

5.1.2. Данные, которые в автоматическом режиме передаются в процессе использования



Пользователем Сервиса и Сайта:

а) Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы Cookie, веб-маяки, пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

б) Дата, время начала и окончания сессии использования Сервиса (Сайта);

в) Информация об активности субъекта персональных данных во время использования программных продуктов Оператора;

г) Информация о местоположении;

д) Данные файлов Cookie;

е) Информация об Устройстве, включая идентификаторы, модель оборудования, операционную систему и версию, а также информацию о мобильной сети, уникальный идентификатор Устройства, сгенерированный с Устройства MAC / IMEI / MEID;

ж) Иные Данные, подлежащие сбору в автоматическом режиме, не являющиеся персональными данными.

5.1.3. Иные категории Данных:

а) Иные данные, необходимые для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении правоотношений между Оператором и субъектом персональных данных;

б) Иные данные, необходимые для обработки персональных данных в целях, определенных настоящей Политикой.

5.1.4. Общедоступные персональные данные, которые опубликованы субъектом персональных данных самостоятельно или с его одобрения в сети Интернет или средствах массовой информации и могут быть получены Оператором из общедоступных ресурсов сети Интернет при использовании Сервиса.

5.2. Сервис и Сайт Оператора может использовать следующие файлы Cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Данных и связывания их с Устройством и (или) веб-браузером в соответствии с Приложением № 2 к Политике, которые включают в себя:

- строго необходимые файлы функциональные файлы Cookie, необходимые для функционирования Сервиса и Сайта;

- статистические и аналитические файлы Cookie, которые позволяют собирать анонимные (обобщённые) Данные о действиях, произведенных субъектом персональных данных с использованием Сервиса.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Настоящим разделом Политики Оператор определяет в каких целях происходит сбор и обработка персональных данных субъектов персональных данных в процессе деятельности Оператора. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в следующих целях:

6.1.1. Исполнение Оператором обязательств по заключенным Договорам с субъектами персональных данных в статусе Пользователя, Покупателя либо по Договорам, где такой субъект персональных данных является выгодоприобретателем (например, в статусе Туриста):

- заключение, сопровождение, исполнение, изменение, расторжение Договора;

- расчеты по Договору;

- подготовка и предоставление платежных документов;

- ведение досудебной работы, направленной на урегулирование спорных вопросов по



Договору, а также со взысканием задолженности;

- передача выбранному Покупателем Партнёру персональных данных в целях оказания в пользу Туристов услуг данным Партнёром.

6.1.2. Заключение гражданско-правовых договоров с самим субъектом персональных данных, либо лицом, уполномочившем субъекта персональных данных представлять интересы;

6.1.3. Обеспечение функционирования информационных систем Оператора, Сервиса:

- обеспечения доступа Пользователя и функционирования Сервиса, созданным с использованием информационных технологий и предоставляемых Оператором;

- обеспечения исполнения принятых на себя обязательств Оператором по Договору с Покупателем;

- обработки заявок субъекта персональных данных Оператором и направления их Партнёрам в рамках реализации туристического продукта;

- оповещение об изменении порядка оказания услуг, проводимых мероприятиях Оператором, Партнером;

- осуществление связи с субъектом персональных данных для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к деятельности Оператора, Партнера или Клиента;

- осуществления аналитики деятельности Оператора;

- осуществление аналитики функционирования Сервиса;

- решение технических проблем Пользователя;

- разработки новых программных продуктов, модулей и функциональных возможностей Сервиса, расширения ассортимента услуг Оператора и (или) Партнера;

- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки по вопросам хозяйственной деятельности Оператора.

6.1.4. Предоставление субъекту персональных данных информационных материалов (в том числе рекламных материалов) от Оператора и (или) Партнёров в целях предложения и продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямого контакта с данным субъектом персональных данных допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных на получение данных предложений.

6.1.5. Обеспечения и защиты законных прав и интересов субъекта персональных данных, Оператора, Партнёров и иных третьих лиц:

- достижения законных целей Оператора, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обеспечения безопасности, защиты прав и законных интересов субъекта персональных данных и предотвращения противоправных деяний в отношении него;

- обеспечения безопасности, защиты прав и законных интересов Оператора, Партнёров, иных третьих лиц и предотвращения противоправных деяний, подлежащих совершению субъектом персональных данных;

- осуществление возложенных на Оператора, Партнёров законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации (в том числе ФЗ-115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», ФЗ-152 «О персональных данных», Закона «О защите прав потребителей»);

- исполнение требования правоохранительных, контролирующих и надзорных органов (органы внутренних дел, Федеральная Служба Безопасности, Федеральная Миграционная Служба, Федеральная Налоговая Служба) в отношении субъекта персональных данных.



7. Основания обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании:

- а) требований законодательства Российской Федерации, в которых установлена цель обработки персональных данных, условия получения персональных данных и круг субъектов персональных данных;
- б) гражданско-правовых договоров, определяющих цели обработки персональных данных, стороной или выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;
- в) гражданско-правовых договоров, определяющих цели обработки персональных данных, фактическим участником и (или) выгодоприобретателем, но не стороной которых является субъект персональных данных;
- г) согласия субъекта на обработку его персональных данных;
- д) получения персональных данных от Партнеров и (или) Партнёра, при условии предоставления данным Партнёром согласия субъекта персональных данных на данную передачу персональных данных;
- е) получения общедоступных данных субъекта персональных данных.

7.2. Основанием для обработки Файлов Cookie является согласие на использование Файлов Cookie, которое субъект персональных данных предоставляет при использовании Сайта. В случае отказа субъекта персональных данных от использования Файлов Cookie - доступ к ряду функций Сервиса и (или) Сайта может быть ограничено для Пользователя.

7.3. Предоставление согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных осуществляется следующими способами:

- а) письменное согласие субъекта персональных данных;
- б) заключение Договора о реализации туристского продукта с Покупателем как субъектом персональных данных;
- в) установка отметки («галочки») в поле Сервиса и (или) Сайта, предназначенном для предоставления согласия на предоставление персональных данных, ссылающегося на настоящую Политику и (или) форму согласия, определенную Приложением № 3.

7.3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных действует до отзыва субъектом персональных данных своего согласия, но не более чем 20 (Двадцать) лет с даты предоставления согласия на обработку персональных данных.

7.3.2. В случае, если персональные данные получены Оператором от Партнеров и (или) иного третьего лица, то данный Партнер и (или) третье лицо должно обладать согласием субъекта персональных данных на обработку и передачу персональных данных Оператору. Ответственность за предоставление Оператору персональных данных без согласия несёт Партнер и (или) третье лицо, предоставившее персональные данные Оператору, в связи с отсутствием контроля Оператором процессов, проходящих у Партнёра и (или) третьего лица, предоставившего персональные данные.

7.3.3. Настоящим Оператор установил, что действует презумпция законности, в соответствии с которой считается соблюдение законности получения Партнёром и (или) третьим лицом согласия субъекта персональных данных.

7.3.4. Оператор настоящим установил, что не отслеживает надлежащее исполнение законодательства об обработке персональных данных Партнёрами и (или) третьими лицами и при взаимодействии Оператора с Партнёрами действует презумпция надлежащего исполнения обязательств Партнёрами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Субъект персональных данных путём предоставления согласия на обработку



персональных данных Оператору подтверждает, что условия настоящей Политики полностью ясны, что субъект персональных данных действует по своей воле и осознает, что принимает данные условия безусловно и в полном объеме, а именно:

- а) с условиями Политики Оператора ознакомлен и согласен без исключения;
- б) предоставляет согласие на обработку Оператором своих персональных данных;
- в) согласен получать информационную рассылку от Оператора, Партнёров;
- г) вправе согласиться получать рекламную и информационную рассылку по предоставленным субъектом персональных данных контактными данным (номеру телефона и (или) по адресу электронной почты);
- д) в случае, если субъект персональных данных находится в статусе Покупателя и (или) Пользователя, то согласен на передачу персональных данных выбранным им Партнёрам посредством Сайта и Сервиса;
- е) иные условия, определенные в согласии на обработку персональных данных (Приложение № 3 к Политике).

7.4. Обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- а) персональные данные являются общедоступными;
- б) по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) обработка персональных данных осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия Оператора;
- г) обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения Договора, одной из сторон или выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных;
- д) обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор настоящим установил, что для потенциального Пользователя и Покупателя изучение положений настоящей Политики и предоставление своего согласия на обработку персональных данных - является обязательным требованием, в связи с функциональными особенностями и предназначением Сервиса и услуг Оператора. В таком случае субъект персональных данных предоставляет своё согласие на обработку Оператором персональных данных в соответствии с формой, опубликованной на Сайте, определенной Приложением № 3 к Политике.

8. Передача персональных данных

8.1. Оператор вправе поручить сбор и обработку персональных данных субъектов персональных данных Партнёрам, на основании заключаемого между Оператором с Партнером гражданско-правового соглашения. В таком случае Оператор уведомляет субъекта персональных данных о предстоящем сборе или предстоящей передаче персональных данных данного субъекта персональных данных Партнёру в согласии на обработку персональных данных, если это явно не следует из действий субъекта персональных данных при использовании Сервиса.



8.2. Партнёр, осуществляющий обработку персональных данных обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных. При этом, Оператор не осуществляет проверку надлежащего соблюдения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

8.2.1. Настоящим Оператор установил, что действует презумпция законности, в соответствии с которой считается соблюдение Партнёром в полном объёме требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области обработки и защиты персональных данных, пока не имеются основания полагать обратное.

8.3. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии поручения субъекта персональных данных и (или) Договора с субъектом персональных данных: Оператор вправе осуществлять передачу третьим лицам персональных данных субъектов персональных данных в целях, определенных настоящей Политикой и поручением, и (или) Договором о реализации туристского продукта.

8.4. Оператор вправе передать персональные данные субъекта персональных данных:

а) Партнерам по требованию субъекта персональных данных для исполнения заключенного между субъектом персональных данных и Договора о реализации туристского продукта или иного Договора;

б) иным лицам по требованию субъекта персональных данных.

8.5. Настоящим Оператор заявляет, что не несёт ответственность за последствия передачи самостоятельно субъектом персональных данных указанному Партнёру и (или) третьему лицу для приобретения туристического продукта по Договору о реализации туристического продукта или иного Договора.

8.6. Оператор вправе передавать Данные и обезличенные данные субъекта персональных данных третьим лицам без дополнительного согласия или уведомления субъекта персональных данных, так как они не идентифицируют физическое лицо.

8.7. Оператор вправе самостоятельно передавать персональные данные любому органу Российской Федерации или международному органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

8.8. Оператор настоящим определяет, что в отношении персональных данных не осуществляется Трансграничная передача персональных данных.

8.9. Данные, собранные с помощью файлов Cookie, размещенных на Устройстве субъекта персональных данных, могут быть переданы Оператору и (или) Партнерам, если это указано в предоставленном согласии на обработку персональных данных или в уведомлении на Сайте.

9. Хранение и защита персональных данных

9.1. Под защитой персональных данных понимается комплекс мер (необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за свой собственный счёт в порядке,



установленном действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор провёл изучение актуальных угроз безопасности персональных данных и было определено, что актуальны угрозы 3 (*Третьего*) типа, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении при использовании Сервиса Пользователями.

9.3. Оператор обязуется применять меры защищенности персональных данных, соответствующие 4 (*Четвертому*) уровню защищенности персональных данных.

9.4. Персональные данные хранятся в электронном виде на Устройствах Оператора, соответствующих требованиям Локализации в Российской Федерации и на бумажных носителях с соблюдением всех требований по их конфиденциальности (информационной безопасности) – в зависимости от вида персональных данных и метода их сбора.

9.5. Оператор реализовал меры, предусмотренные статьями 18.1. и 19 Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации:

9.5.1. назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

9.5.2. назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;

9.5.3. разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

9.5.4. утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими должностных обязанностей;

9.5.5. работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документом, определяющим Политику, организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

9.5.6. в сети Интернет в публичном доступен по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/privacy> опубликована настоящая Политика, определяющая политику Оператора в области обработки и защиты персональных данных;

9.5.7. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

9.5.8. проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;

9.5.9. определены актуальные угрозы безопасности персональных данных;

9.5.10. определен тип угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных;

9.5.11. определены уровни защищенности персональных данных, которые должны быть обеспечены при их обработке в информационных системах персональных данных;

9.5.12. разработана система защиты персональных данных, предотвращающая предполагаемые угрозы с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего уровня защищенности персональных данных, в том числе позволяющая обнаружить факты несанкционированного доступа к персональным данным;



9.5.13. в составе системы защиты персональных данных применяются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия;

9.5.14. осуществляется периодическая оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

9.5.15. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также ведется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;

9.5.16. определены правила обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых с использованием материальных носителей;

9.5.17. ведется учет машинных носителей персональных данных;

9.5.18. организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы Сервиса, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

9.6. Организацию защиты персональных данных осуществляет исполнительный орган Оператора, если дополнительно приказом не назначено иное лицо.

9.7. Доступ к персональным данным имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими принятых на себя обязательств.

9.7.1. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные, исключаящее доступ к ним третьих лиц;

- в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные;

- при увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные - передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным.

9.8. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в сейфах, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа, персональные данные в электронном виде хранятся в информационных системах и электронных базах данных.

9.9. Сохранность документов на бумажных и электронных носителях обеспечивается Оператором в течение срока, предусмотренного Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25 августа 2010 года № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, субъект персональных данных вправе принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, а также требовать от Оператора:

- уточнения его персональных данных;

- удаления персональных данных и отзыв согласия на обработку персональных данных;



- ограничений на обработку персональных данных;
- копии принятых условий Политики и согласия на обработку персональных данных, разрешающих передачу персональных данных;
- отзыв согласия на обработку его персональных данных в полном объёме или в части;
- возражать против обработки персональных данных, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Для осуществления прав, определенных пунктом 10.1. настоящей Политики и законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных — субъект персональных данных может связаться с Оператором следующим образом:

- посредством почтовой связи по адресу: 185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Октябрьский проспект, д. 24А, кв. 26;
- посредством электронной почты по адресу: ring@karelia.gold.

10.3. В случае получения соответствующего обращения, по установленной форме, субъекта персональных данных Оператор должен:

- осуществить Идентификацию субъекта персональных данных;
- установить факт обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- предоставить субъекту персональных данных возможность ознакомления с полной информацией о его персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- внести изменения, прекратить обработку или заблокировать персональных данных субъекта по его письменному требованию при предоставлении им сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации, если нет оснований для обработки персональных данных субъекта в связи с требованиями законодательства Российской Федерации или соглашений с Оператором;
- известить всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта персональных данных обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- уведомить субъекта персональных данных о результатах запрашиваемых субъектом действий в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящим установлено, что прекращение сбора и обработки персональных данных по требованию субъекта персональных данных не означает прекращение обработки персональных данных Партнёрами Оператора и Оператор не несёт ответственность за последующую обработку персональных данных после предоставления Партнёру персональных данных по требованию субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных самостоятельно у лица, которому предоставлены персональные данные субъекта персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве Российской Федерации и (или) деятельности Оператора.

В случае внесения изменений в настоящую Политику - Оператор осуществляет



уведомление об изменении Политики посредством публикации в сети Интернет по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/privacy>, а также осуществляет уведомление субъектов персональных данных, если имеется возможность уведомления и иной способ не предусмотрен дополнительными соглашениями Сторон.

11.2. Иные права и обязанности Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных, соглашениями между субъектами персональных данных и обществом с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии», Договорами, а также иными документами, которые декларирует и использует в своей деятельности общество с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии».

11.3. Приложениями к настоящей Политике являются:

Приложение № 1	Состав персональных данных, подлежащих обработке
Приложение № 2	Положение об обработке персональных данных при использовании субъектами персональных данных программных продуктов
Приложение № 3	ФОРМА: Согласие на обработку персональных данных



Состав персональных данных, подлежащих обработке

Настоящим Оператор в дополнение к Политике установил следующий состав персональных данных, подлежащий обработке Оператором в зависимости от категории субъекта персональных данных в соответствии с разделом 4 Политики.

В отношении каждой категории субъектов персональных данных напротив состава персональных данных знаком «+» отмечены персональные данные, подлежащие обработке Оператором в отношении данной категории субъекта персональных данных, а также отмеченные «**В зависимости от Договора**» - в отношении персональных данных, указание которых зависит от категории и условий Договора.

Персональные данные	Покупатели	Партнёры (представители контрагентов)	Пользователи	Туристы
Фамилия, имя, отчество	+	+	+	+
Дата рождения	+	+	-	+
Номер телефона (мобильный / рабочий / домашний)	+	+	+	+
Адрес электронной почты	+	+	+	+
Адрес места жительства (регистрации / места пребывания)	+	В зависимости от Договора	-	+
Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется)	В зависимости от Договора	В зависимости от Договора	-	В зависимости от Договора
Платёжные реквизиты	В зависимости от Договора	-	-	-



**Положение об обработке персональных данных
при использовании субъектами персональных данных программных продуктов**

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» (ОГРН: 1151001010852; ИНН: 1001300489; адрес (место нахождения): 185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Октябрьский проспект, д. 24А, кв. 26) (именуемый в дальнейшем **Оператор**) в дополнение к политике Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» в области обработки и защиты персональных данных (в редакции от 18 августа 2023 года) (именуемая в дальнейшем **Политика**) и соглашениям, между Оператором и субъектом персональных данных — Оператор утверждает настоящее Положение об обработке персональных данных при использовании субъектами персональных данных Сервиса (именуемые в дальнейшем **Положение**) в целях единообразного и однозначного толкования условий, правил и политики Оператора при получении персональных данных от субъекта персональных, при использовании Сервиса и веб-сайтов, расположенных в сети Интернет по веб-адресам (именуемые в дальнейшем совместно **Сайт**):

- <https://karelia.gold/> и его поддоменных страницах, доменах другого уровня;

Настоящим установлено, что Положение не противоречит положениям законодательства Российской Федерации в области защита и обработки персональных данных или положениям Политики Оператора, а дополнительно конкретизируют Политику. В отношении каждого другого программного продукта или услуги Оператор вправе разработать и опубликовать отдельную политику по обработке персональных данных Пользователей, основанную на Политике.

Настоящее Положение распространяется на все программные продукты, каналы в социальных сетях, чат-боты и Сайты, правообладателем которых является Оператор, либо находятся под управлением, контролем или в иной зависимости от Оператора.

1. Данные, подлежащие обработке при использовании Сервиса.

1.1. Сервис является программным продуктом, расположенным на Устройствах (серверах), управляемых Оператором.

1.2. Сервис предназначен для совершения Пользователем следующих действий:

- изучение сведений и информации о туристических продуктах;
- подбор туристических продуктов;
- изучение и заключение Договора о реализации туристического продукта;
- приобретение туристических продуктов;
- бронирование туристических продуктов;
- определение перечня Туристов;

- переход к Партнёру, обеспечивающему оплату цены туристического продукта (ПАО Сбербанк) с использованием дополнительного программного модуля, предоставленного указанным Партнёром.

1.3. Настоящим установлено, что при использовании Сервиса Оператор и Партнеры



осуществляют обработку данных Пользователей, определённых в разделе 5 Политики.

1.4. Определенные пунктом 1.1. настоящего Положения данные подлежат обработке в целях предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса и исполнения заключенного между Оператором и Покупателем Договора о реализации туристского продукта.

2. Сбор и обработка персональных данных посредством Сайта.

2.1. При использовании Сервиса субъектом персональных данных – персональные данные подлежат сбору и обработке посредством Сервиса, хранению посредством баз данных, что в совокупности представляет собой Информационную систему персональных данных, подлежащую защите.

2.2. В целях исполнения Оператором Договора о реализации туристского продукта перед Пользователем в статусе Покупателя и функционирования Сервиса, достижения субъектом персональных данных собственных целей с использованием Сервиса — субъект персональных данных предоставляет Оператору собственные персональные данные, соответственно на основании Федерального закона № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных» - Оператору не требуется отдельное согласие Покупателя на обработку указанных персональных данных по заключенному Договору о реализации туристского продукта, а также Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Покупателя без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

В целях исполнения Оператором Договора о реализации туристского продукта, заключенного Покупателем и выгодоприобретателем по которому являются Туристы, определенные Покупателем (Пользователем) — Пользователь предоставляет Оператору персональные данные Туристов, соответственно на основании Федерального закона № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных», Пользователь является законным представителем такого Туриста и самостоятельно несёт ответственность за законность обработки их персональных данных и Оператору не требуется отдельное согласие Пользователя на обработку указанных персональных данных по заключенному Договору о реализации туристского продукта.

2.3. Настоящим Оператор заявляет, что действует открыто и добросовестно в отношении персональных данных при использовании субъектом персональных данных Сервиса и Сайта. В отношениях с субъектом персональных данных, предоставляющему собственные персональные данные - подлежит применению презумпция добросовестности и разумности Пользователя, исходя из которой:

- субъект персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя изучил положения Политики, правил, Договора и иных правовых документов, на которые они ссылаются;

- субъект персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя добровольно и самостоятельно принял решение использовать Сервис;

- субъект персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя обладает необходимыми правами для использования Сервиса;

- субъект персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя указывает достоверную информацию о себе;

- субъект персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя осознает, что информация, размещаемая посредством Сервиса и все операции, действия субъекта



персональных данных будут доступны Оператору;

- субъект персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя осознаёт, что посредством Сервиса Оператор вправе передавать персональные данные Туристов Партнёрам, обеспечивающих реализацию туристического продукта.

2.4. В случае, если субъект персональных данных использует Сервис и предоставил соответствующее разрешение на получение доступа к местоположению Устройства — Оператор автоматизировано посредством Сервиса собирает Данные о точке доступа к мобильной сети, иные сведения о местоположении Устройства субъекта персональных данных, без идентификации субъекта.

2.5. Оператор получает следующие Данные Пользователя в результате использования Пользователем Сервиса, если Пользователь предоставляет своё согласие Оператору и техническую возможность для Сервиса: (1) Данные, сведения и информация, полученные Оператором в результате действий субъекта персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя посредством Сервиса и взаимодействия с Партнёрами (в частности, в зависимости от функциональных возможностей— сведения о бронируемых турах, датах заезда и выезда, составе (количестве) Туристов и иные); (2) Данные, автоматически получаемые при доступе Пользователя к Сайту (технические средства, взаимодействие с Сервисом (IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое местоположение, поставщик услуг Интернета).

2.6. Оператор ведёт логирование всех действий Пользователя посредством Сервиса в целях обеспечения законности отношений между всеми лицами, использующими Сервисы (Оператор, Покупатель, Пользователи, Партнёры, Туристы), а также обеспечения своевременного предотвращения, прекращения противоправных действий, направленных на нарушение законных прав и интересов этих лиц.

2.7. Оператор получает от субъект персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя персональные данные посредством Сервиса в следующих целях:

2.7.1. исполнение Оператором обязательств перед субъектом персональных данных в статусе Пользователя и (или) Покупателя, Туристов по заключенному с ним Договору о реализации туристского продукта;

2.7.2. проведение исследования и аналитики деятельности Оператора;

2.7.3. проведение исследования (аналитики) функционирования Сервиса;

2.7.4. отслеживание активности и хозяйственной деятельности Оператора;

2.7.5. предоставление эффективной клиентской и технической поддержки;

2.7.6. обеспечение Пользователя доступом и функционированием Сервиса;

2.7.7. направление Пользователю информационных материалов от Оператора и (или) Партнёров;

2.7.8. заключение, изменение, расторжение Договоров между субъектом персональных данных в статусе Покупателя и Оператором;

2.7.9. обеспечение передачи Партнёрам данных о Туристах.

3. Добровольность предоставления данных Пользователем.

3.1. Оператор вправе обрабатывать и использовать данные Пользователя исключительно в том случае, если у Оператора есть на данное использование законное основание и разрешение (согласие) Пользователя.



3.2. Оператор вправе передавать персональные данные Партнёрам, иным третьим лицами – исключительно при явном волеизъявлении субъекта персональных данных, предоставленном посредством Сервиса путём совершения действия, направленного на выбор, о чём автоматически в базу данных Сервиса вносится запись, либо если это следует из условий заключенного Договора о реализации туристского продукта или иного Договора.

3.3. В случае, если законное основание обработки данных Пользователя подразумевает предоставление согласия субъекта персональных данных, то Пользователь вправе отказать в предоставлении и запретить использовать данные Пользователя, а также отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

3.4. В случае, если законное основание использования данных Пользователя каким-либо образом затрагивает законные интересы Пользователя, то Пользователь вправе возразить против использования данных Пользователя.

4. Файлы Cookie.

4.1. Оператор вправе собирать Данные путем размещения Файлов Cookie на Устройстве физического лица при использовании Пользователем Сайта в случае, если данное лицо добровольно согласилось с использованием Файлов Cookie в соответствии с уведомлением, расположенном на Сайте.

Файлы Cookie хранят Данные об использовании Сайта и обеспечивают функциональность Сервиса, позволяя Оператору предоставлять надлежащим образом Сервис и Сайт в соответствии с Договором, вносить изменения в свою хозяйственную деятельность.

4.2. Физическое лицо, использующее Сайт, вправе в настройках Устройства заблокировать использование Файлов Cookie и работу локальных устройств хранения данных, но данная блокировка может ограничивать функциональные возможности Сайта и Сервиса.

4.3. Категории и цели Файлов Cookie, используемые Оператором:

4.3.1. Файлы Cookie, позволяющие обеспечить Аутентификацию (доступ Пользователя и Клиента к Сайту) для доступа к Программному продукту и Базе данных посредством него для использования функциональных возможностей Сервиса и Сайта;

4.3.2. Файлы Cookie, позволяющие исследовать и анализировать опыт Пользователей использования Сервиса и Сайта;

4.3.3. Файлы Cookie, позволяющие обеспечивать взаимодействие с иными программными продуктами, правообладателями которых могут являться третьи лица;

4.3.4. Файлы Cookie, используемые для получения статистических сведений об использовании Сайта в форме, не позволяющих идентифицировать личность субъекта персональных данных;

4.3.5. Файлы Cookie, используемые для обеспечения безопасности Пользователя и защиты данных Пользователя;

4.3.6. Файлы Cookie, которые осуществляют хранение части информации на Устройстве (кэширование данных) Пользователя в целях обеспечения оперативного доступа Пользователя.

4.6. Оператор использует на Сайте Файлы Cookie категории «*Фильтр счётчиков и систем аналитики*», предоставленные Обществом с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» в соответствии со следующими условиями - https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.



5. Взаимодействие с третьими лицами посредством Сервиса.

5.1. Оператор в составе Сервиса и Сайта использует для их функционирования программный код, алгоритмы и программы ЭВМ, базы данных, предоставленные следующими третьими лицами, которые могут обрабатывать и передавать Оператору обезличенные Данные:

- общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (адрес (место нахождения): 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; ИНН: 7736207543; КПП: 997750001; ОГРН: 1027700229193), условия обработки и защиты персональных данных Партнёра расположены на страницах в сети Интернет по веб-адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

5.2. Оператор при исполнении обязательств по Договору перед Пользователем не является платежным агентом, платёжным агрегатором. При проведении расчетов между Оператором и Покупателем, осуществление расчётов и авторизация операций по картам, обработка персональных и платёжных данных лиц (в части совершения платежей) осуществляется посредством услуг и платёжной системы, программ ЭВМ и баз данных, предоставленных Партнёром – ПАО Сбербанк.

6. Иные положения Правил.

6.1. Настоящим установлено, что иные условия обработки и защиты персональных данных Пользователя могут содержаться в иных правовых документах Оператора, опубликованных в сети Интернет по веб-адресу: <https://karelia.gold/>.



ФОРМА: Согласие на обработку персональных данных

Настоящим, я, пользователь программ для ЭВМ и баз данных (именуемого в дальнейшем **Сервис**), принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» (ОГРН: 1151001010852; ИНН: 1001300489; адрес (место нахождения): 185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Октябрьский проспект, д. 24А, кв. 26) (именуемое в дальнейшем **Оператора**), осуществляющий их использование посредством веб-сайта расположенного в сети Интернет по веб-адресу: <https://karelia.gold/> и его поддоменных страницах (именуемый в дальнейшем **Сайт**), **выражаю свое однозначное и сознательное согласие** на сбор и обработку моих персональных данных посредством Сервиса и Сайта, отметив «галочкой» поле в графе «Настоящим предоставляю согласие на обработку персональных данных».

Настоящим, я подтверждаю, что изучил и мне понятны условия обработки и защиты моих персональных данных Оператором, изложенные в сети Интернет по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/privacy>

Правовыми основаниями для обработки моих персональных данных являются:

- настоящее согласие, предоставленное мной путём совершением осознанного волеизъявления путём действия — установки отметки «галочки» в веб-форме со ссылкой на согласие и политику Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» в области обработки и защиты персональных данных (в редакции от 18 августа 2023 года);
 - статья 24 Конституции Российской Федерации;
 - Федеральный закон от «27» июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Политика Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» в области обработки и защиты персональных данных (в редакции от 18 августа 2023 года) (расположенная в сети Интернет по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/privacy/>);
 - Публичная оферта ООО «Золотое кольцо Карелии» о реализации туристского продукта (Договор о реализации туристского продукта), расположенная в сети Интернет по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/oferta/>.

Настоящим, я **подтверждаю, что изучил и мне понятны положения и условия предоставления мне Сервиса**, изложенные в правовых документах (политика Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» в области обработки и защиты персональных данных (в редакции от 18 августа 2023 года).

Настоящим, я **подтверждаю, что решение о предоставлении Оператору своих персональных данных принято мной разумно, добровольно и в собственных интересах** и подтверждаю, что являюсь дееспособным физическим лицом, обладающим всеми основаниями для использования Сервиса и заключение Договора о реализации туристического продукта.



Настоящим, я подтверждаю, что являюсь законным представителем Туристов, чьи персональные данные подлежат указанию мной в Сервисе для приобретения в их пользу туристического продукта и действую в их интересах.

Настоящим, я подтверждаю, что осознаю и понимаю факт того, что для исполнения передо мной обязательств по Договору о реализации туристического продукта – персональные данные Туристов будут переданы Партнерам, предоставляющих услуги по перевозке, размещению, услуг гостиниц, отелей, туристических баз и иных заведений в рамках предоставления туристического продукта.

Настоящим, я подтверждаю, что осознаю и понимаю факт того, что информация, включая учетные, технические, персональные и иные данные, используемые мной в Сервисе - могут быть доступны третьим лицам (Партнёрам), определённым в Политике Оператора, Договоре и Правовых документах.

Настоящим предоставляю своё согласие на обработку моих персональных данных Оператором в следующих целях:

- заключение, сопровождение, исполнение, изменение и расторжение гражданско-правовых договоров любых видов между мной и Оператором;
- обеспечение и предоставление доступа к Сервису;
- получение информации и сведений от Оператора, Партнёров;
- получение информационных и рекламных материалов от Оператора и (или) Партнёров;
- получение и направление обращений Оператору;
- исполнение в мою пользу Оператором, Партнёрами и третьими лицами принятых обязательств;
- исполнение принятых мной обязательств перед Оператором;
- получение уведомления об изменении политики Оператора в области обработки и защиты персональных данных, проводимых мероприятиях Оператором;
- получение уведомления об изменении договоров Оператора;
- проведение аналитики деятельности Оператора и функционирования Сервиса;
- отслеживание моей активности, эффективности деятельности Оператора и Партнёров;
- решение технических проблем Сервиса;
- предоставление мне технической и клиентской поддержки.

Настоящим предоставляю согласие на передачу Оператором данных (в том числе персональных данных):

- Партнёрам, участвующим в исполнении Договора о реализации туристического продукта и выбранным мной при выборе туристического продукта (вследствие заключения Договора о реализации туристского продукта);
- общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (адрес (место нахождения): 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; ИНН: 7736207543; КПП: 997750001; ОГРН: 1027700229193), условия обработки и защиты персональных данных Партнёра расположены на страницах в сети Интернет по веб-адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Настоящим, я предоставляю поручение Оператору передавать мои персональные данные выбранным мной посредством Партнёрам, чьи услуги входят в туристический продукт, а также в



целях заключения, исполнения, изменения и прекращения гражданско-правовых отношений между мной и Оператором.

Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляю согласие:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Номер телефона (мобильный / рабочий / домашний);
- Адрес электронной почты;
- Адрес места жительства (регистрации / места пребывания);
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер паспорта, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется);
- Иная неперсонифицированная информация, обрабатываемая посредством Сервиса: данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети интернет; сведения об использовании Сервиса; информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису и Сайту, в том числе с использованием Cookie, веб-маяков, пиксельных тегов; информация, полученная в результате моего взаимодействия с Сервисом, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах.

Перечень разрешенных действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Настоящим разрешаю обработку моих персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных, предоставленное Оператору, действует в течение 20 (*Двадцати*) лет с даты его предоставления Оператору.

Настоящим, я подтверждаю, что уведомлен о праве отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных путем направления заявления Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» (ОГРН: 1151001010852; ИНН: 1001300489):

- посредством почтовой связи по адресу: 185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Октябрьский проспект, д. 24А, кв. 26;

- посредством электронной почты по адресу: ring@karelia.gold.

Я уведомлен, что Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на заявление в течение 14 (*Четырнадцати*) календарных дней с момента поступления обращения.

