



Публичная оферта

**о присоединении к договору о реализации туристского
продукта, заключаемого между туроператором и туристом
и (или) иным заказчиком**

**Общества с ограниченной ответственностью
«Золотое кольцо Карелии»**

Адрес (место нахождения) ООО «Золотое кольцо Карелии»:
185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, Октябрьский проспект, д. 24А, кв. 26
ОГРН 1151001010852; ИНН 1001300489; КПП 100101001

2024 год

г. Петрозаводск

Актуальная редакция договора от 11 января 2024 года утверждена генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Золотое Кольцо Карелии» (ОГРН: 1151001010852; ИНН: 1001300489) и вступает в силу с 11 января 2024 года.

Настоящий документ опубликован туроператором — Обществом с ограниченной ответственностью «Золотое Кольцо Карелии» (именуемое в дальнейшем Компания или Туроператор) и является публичным предложением заключить договор на определенных ниже условиях.

Данный документ (включая оферту, условия акцепта и условия договора, в том числе приложения к договору, являющиеся неотъемлемой частью договора) опубликован для демонстрации и свободного доступа неограниченного круга лиц посредством сети Интернет по следующему веб-адресу: **<https://karelia.gold/docs/oferta>**

Заключение настоящего договора и приобретение туристского продукта осуществляется путём присоединения к условиям договора посредством акцепта (принятия) условий договора – совершением определенных действий, позволяющих идентифицировать и подтвердить волеизъявление лица, осуществляющего акцепт.



Содержание

1	Оферта (предложение присоединиться к договору)	4
2	Акцепт условий Оферты (действия для присоединения к договору)	4
3	Основные понятия	6
4	Договор о реализации туристского продукта, заключаемый между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком	8
5	Приложение №1. Заявка на бронирование	18
6	Приложение №2. Сведения о Туроператоре	23
7	Приложение №3. Ваучер	25
8	Приложение №4. Памятка Туристу	27



Оферта

предложение присоединиться к договору

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» для физических лиц присоединиться к договору о реализации туристского продукта (именуемый в дальнейшем Договор). Данный документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и содержит все существенные условия предоставления Компанией туристских услуг и/или туристских продуктов, информация о которых размещена на официальном сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: **www.karelia.gold**.

Настоящий Договор содержит все существенные условия типовой формы договора о реализации туристского продукта, утвержденного Приказом Ростуризма от 27.11.2020 N 448-Пр-20, применимые к внутреннему и въездному туризму. При этом, в данный Договор включены и иные условия, раскрывающие отдельные нюансы исполнения Договора, и подробно описывающие права и обязанности сторон.

Вы подтверждаете, что до акцептования настоящей оферты получили всю необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте (в объёме, равном согласно приложению к Заявке на бронирование) посредством веб-сайта и консультаций Туроператора, что обеспечивает Вашу возможность правильного и осознанного выбора.

Если у Вас остались какие-либо вопросы, либо Вы не обладаете всей информацией о Туристском продукте, предлагаем обратиться непосредственно к Туроператору за предоставлением разъяснений до заключения договора.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ ЗАКЛЮЧИТЬ С НАМИ ДОГОВОР В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ НА ОТДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НАШИХ УСЛУГ.

Акцепт условий Оферты

действия для присоединения к договору

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий оферты и присоединения к условиям Договора считается осуществление надлежащим образом уполномоченным лицом (именуемый в дальнейшем Заказчик) следующих действий, свидетельствующего об однозначном волеизъявлении заключить сделку на условиях Договора в соответствии со статьей 158, 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно:

- заполнение заявки на бронирование Туристского продукта на сайте Туроператора **www.karelia.gold** или направление Заявки на бронирование на адрес электронной почты Туроператора: **ring@karelia.gold**
- совершение платежа (в т.ч. частичного) в пользу Туроператора в целях оплаты выбранного Туристского продукта.

Договор считается заключенным с Туроператором с момента совершения Лицензиатом конкретного действия по акцепту оферты, что означает волеизъявление Заказчика и



безоговорочное принятие условий Договора в полном объёме. После акцепта заключенный таким образом Договор считается равносильным договору, составленному в письменной форме и содержащему подписи сторон. Датой присоединения Заказчика к условиям Договора (заключения Договора) считается дата совершения Заказчиком первого действия, необходимого для принятия условий Оферты (Акцепта) Договора.

Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Туроператором и приобретать Туристский продукт в отношении Туриста.

С момента совершения указанных действий по принятию оферты физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо рассматривается как Заказчик — лицо, вступившее с Туроператором в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.



Основные понятия

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Туристский продукт (продукт, тур, путешествие)

комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Также, под указанным термином в договоре может пониматься отдельная туристическая услуга и/или услуги, которые в зависимости от конкретных условий заявки могут включать в себя: размещение в отелях и иных местах размещения; перевозочные документы (авиабилеты, ж/д билеты и т.д.); питание в отелях и иных местах размещения; трансфер в месте временного пребывания; экскурсионное обслуживание; посещение культурно-развлекательных или спортивных мероприятий; прокат транспорта; услуги инструкторов по различным видам спорта; услуги гида и/или ассистента; услуги по страхованию и иные услуги

Туристский ресурс

природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил (заповедники, горы, пещеры, озера, водопады, музеи, парки, концерты, святые места и т.д.)

Турист

лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания

Заказчик

турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста

Документы, подтверждающие право туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт

(1) перевозочный документ (билет), в том числе электронный, подтверждающий право Заказчика и (или) иного туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному Сторонами маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность Заказчика и (или) туриста, (2) документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер), (3) заключенный в пользу Заказчика и (или) туриста договор добровольного медицинского страхования (страховой полис), в случае если такой договор заключен туроператором



от имени страховщика, а также (4) иные документы, необходимые туристу для совершения путешествия

Компания (Туроператор, Исполнитель) Общество с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» (сокращенное наименование ООО «Золотое кольцо Карелии»), реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров РТО 020666

Сайт официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: **www.karelia.gold**, с помощью которого может осуществляться бронирование Туристского продукта посредством Сервиса

Сервис программа для ЭВМ, представляющие собой совокупность данных и команд, а также воспроизводимых аудиовизуальных отображений, активируемых Заказчиком как пользователем последовательно для получения результата. Сервис состоит из совокупности данных и команд, воспроизводимых на Устройстве, иных данных и команд включая неактивированные, которые могут размещаться на серверах, оперируемых и (или) контролируемых, и (или) иным образом используемых Оператором. Элементами Сервиса являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; любые наименования, в том числе наименования мест, локаций и иное; тексты, шрифты, звуковой ряд, визуальный ряд, интерфейсы и иные результаты интеллектуальной и творческой деятельности. Под Сервисом понимается программа для ЭВМ, размещенная по веб-адресу **www.karelia.gold**, позволяющая осуществлять регистрацию (создание) Личного кабинета Пользователя, поиск, бронирование и приобретение Туристских продуктов

Ваучер документ, оформленный Исполнителем на основании заказа на Сайте и Заявки на бронирование Туристского продукта, который подтверждает факт бронирования Туристского продукта.

Ваучер содержит информацию об услугах, входящих в Туристский продукт, сроках путешествия, потребительских свойствах Туристского продукта (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, включая информацию о средствах размещения, условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, дополнительные услуги).



Договор

о реализации туристского продукта, заключаемый между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в заказе и Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заказе и Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении № 2 к Договору.

1.3. Настоящий договор является договором присоединения по смыслу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. К отношениям Сторон по Договору применяются условия и требования, установленные Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852, иными нормативными актами, регулирующими отношения по реализации Туристского продукта.

1.5. При исполнении Договора и приобретении Заказчиком Туристского продукта Стороны могут использовать Сайт и Сервис в целях: (1) изучения Заказчиком информации о Туристских продуктах; (2) оформления и направления Исполнителю Заявки на бронирование; (3) передачи сведений о Туристе; (4) организации получения Ваучера; (5) оплата Туристского продукта; (6) передача иных данных и сведений Исполнителю.

2. Порядок бронирования Туристского продукта

2.1. Заказчик осуществляет бронирование Туристского продукта:

- самостоятельно на Сайте посредством заполнения специальной формы заказа, размещенной на Сайте **www.karelia.gold** и собственной учётной записи в Сервисе;
- посредством направления Заявки на бронирование на адрес электронной почты Туроператора: **ring@karelia.gold**

2.2. Данные из формы заказа автоматически заполняются в Заявке на бронирование.

2.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для бронирования Туристского продукта (в том числе за указание корректных и действительно используемых Заказчиком / Туристом номера контактного телефона и адреса электронной почты).

2.4. Исполнитель посредством электронной почты сообщает о подтверждении бронирования Туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в заказе и Заявке на бронирование, путем направления Ваучера в течение 2 (двух) рабочих дней с момента создания заказа на Сайте или поступления Заявки на бронирование а адрес электронной почты Туроператора: **ring@karelia.gold**



2.5. Все изменения в бронирование вносятся на основании письменного обращения Заказчика, направленного по адресу электронной почты Исполнителя **ring@karelia.gold** с адреса электронной почты Заказчика.

2.5.1. По согласованию с Заказчиком и при наличии возможности Исполнитель вправе внести изменения в Туристский продукт. Факт изменения Туристского продукта подтверждается направлением Заказчику нового Ваучера. В таком случае действующим является новый (последний) Ваучер.

2.5.2. Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по ранее согласованному Ваучеру и внесением изменений в Туристский продукт.

2.5.3. При отсутствии возможности внесения изменений в Туристский продукт, Исполнитель посредством электронной почты извещает об этом Заказчика.

3. Общая цена Туристского продукта и порядок оплаты

3.1. Общая цена Туристского продукта указана в заказе на Сайте и в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

3.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- (1) При бронировании Туристского продукта в Сервисе, Исполнитель обязан оплатить часть или полную стоимость Туристского продукта в размере, указанном в заказе.
- (2) После внесения платы Заказчиком Исполнитель предоставляет на электронную почту, указанную Заказчиком при бронировании Туристского продукта, Ваучер.
- (3) После получения Ваучера Заказчик производит окончательную оплату (при необходимости) Туристского продукта в размере и сроки, определенные заказом в Сервисе.

3.3. Если последний день срока оплаты стоимости Туристского продукта приходится на нерабочий день, последним днем оплаты считается ближайший следующий за ним рабочий день. Днем исполнения обязательств Заказчика по оплате Туристского продукта по Ваучеру является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Неполная оплата бронирования к моменту начала путешествия не влечет за собой обязательств Исполнителя по предоставлению Заказчику Туристского продукта.

3.5. Полная оплата стоимости Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком не позднее 7 (семи) календарных дней до начала путешествия, если иное не установлено заказом и (или) Заявкой на бронирование.

3.6. Все взаиморасчеты по приобретению Туристского продукта производятся в рублях Российской Федерации.

4. Взаимодействие Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору) в офисе продаж или посредством Сервиса;

4.1.2. принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;



4.1.3. оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

4.1.4. оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц (поставщиков услуг), на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

4.1.5. передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
- документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

4.1.6. вернуть Заказчику денежные средства в размере стоимости услуги, неоказанной по вине Исполнителя либо по вине привлекаемого им третьего лица (поставщика услуги);

4.1.7. извещать Заказчика по предоставленным им контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Исполнителю изменениях в составе Туристского продукта;

4.1.8. в случае получения от Заказчика информации о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении услуг, входящих в Туристский продукт, незамедлительно принять все меры для устранения возникших проблем.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного разделом 3 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

4.2.2. требовать от Заказчика предоставления сведений, необходимых для формирования и реализации Туристского продукта;

4.2.3. на возмещение фактически понесенных расходов, если невозможность исполнения Договора возникла не по вине Исполнителя (в результате обстоятельств, за которые Стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора);

4.2.4. привлекать третьих лиц в целях оказания последними услуг, входящих в состав Туристского продукта;

4.2.5. отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком обязательств, установленных Договором в части, исполнение которого стало невозможным в связи с такими нарушениями;

4.2.6. изменять порядок предоставления услуг в составе Туристского продукта с сохранением общего объема и качества таких услуг (например, изменить время посещения туристских ресурсов);

4.2.7. с согласия Заказчика изменять состав услуг, входящих в Туристский продукт;



4.2.8. с согласия Заказчика предоставить без дополнительной платы или с таковой альтернативу услуге, входящей в состав Туристского продукта, в случаях, когда такая услуга не может быть оказана по вине привлекаемого Исполнителем третьего лица (поставщика услуги);

4.2.9. отказаться от исполнения Договора в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных Договором;

4.2.10. изменить в одностороннем порядке стоимость Туристского продукта в случае непредвиденного роста транспортных тарифов, при этом Исполнитель обязан сообщить Заказчику о данном изменении до даты начала путешествия.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

4.3.2. предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

4.3.3. довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

4.3.4. предоставить письменное согласие Заказчика, Туриста на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения Договора;

4.3.5. информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем;

4.3.6. принять от Исполнителя комплект документов, подтверждающих право Туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт, проверить правильность внесения данных и незамедлительно уведомить Исполнителя о выявленных недостатках;

4.3.7. довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих Туристу в использовании услуг, входящих в состав Туристского продукта, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания;

4.3.8. предоставить по запросу Исполнителя письменное подтверждение о доведении до Туриста условий Договора, иной информации, указанной в Договоре и приложениях к нему, а также о передаче ему документов, полученных от Исполнителя для совершения путешествия;

4.3.9. довести до Туриста информацию о необходимости применения мер по личной безопасности в соответствии, как они описаны в «ГОСТ Р 56643-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования»;

4.3.10. в случае, если Турист является иностранным гражданином, лицом без гражданства, - довести до Туриста информацию о необходимости самостоятельно обратиться в консульское учреждение страны, гражданином которой является, и/или консульство страны временного въезда для получения информации о необходимости наличия визы для въезда в страну временного пребывания или транзитной визы по территории Российской Федерации;

4.3.11. отслеживать информацию о забронированном Туристском продукте как на сайте Исполнителя, так и на сайтах третьих лиц (поставщиков услуг) – перевозчиков, гостиниц, страховых компаний и т.д.;

4.3.12. иметь при себе документ, удостоверяющий личность; а для лиц, моложе 14 лет – свидетельство о рождении, согласие законных представителей о передвижении без



сопровождающего или доверенность на сопровождающего. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме;

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

4.4.2. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

4.4.3. обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Исполнителя;

4.4.4. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4.5. Приложение №1 «Заявка на бронирование», Приложение №2 «Сведения о Туроператоре», Приложение №3 «Ваучер», Приложение №4 «Памятка Туристу» к Договору опубликованы и подлежат рассмотрению в составе Договора. При использовании Заказчиком Сервиса, расположенного на Сайте, для заключения Договора и приобретения Туристского продукта:

- документы и приложения формируются в письменном виде в форме электронных документов, подлежащие направлению Заказчику посредством электронной почты или Сервиса;
- при Акцепте Договора Заказчик принимает условия и положения, определенные приложениями к Договору как неотъемлемой части Договора;
- совершение действий, обозначающих явное и однозначное волеизъявление посредством Сервиса или иным способом (например: (1) введение кода, направленного Заказчику на номер мобильного телефона; (2) совершение оплаты; (3) предоставление официальных документов; (4) иные действия) – является юридически значимым действием в соответствии со статьей 158 Гражданского кодекса Российской Федерации и являются конклюдентными действиями является поведение лица, которое ясно выражает его намерение на совершение сделки и согласие с условиями.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за:

- (1) своевременную оплату Туристского продукта по цене и на условиях, указанных в Договоре;
- (2) достоверность информации и документов, переданных Исполнителю для исполнения Договора;
- (3) соблюдение Заказчиком / Туристом законодательства места временного пребывания;
- (4) причиненный по вине Заказчика / Туриста ущерб третьим лицам;



- (5) наличие у Заказчика / Туриста документов, необходимых для совершения путешествия;
- (6) передачу всей необходимой информации и документов Туристу;
- (7) нарушение личной безопасности Туриста, т.е. за не проявление Туристом требуемой от него степени заботливости и осмотрительности, в том числе в соответствии с «ГОСТ Р 56643-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования»;
- (8) нарушение правил проезда и провоза багажа, установленных как нормативными актами Российской Федерации, так и внутренними актами перевозчиков.

5.3. Исполнитель несет ответственность за:

- (1) ненадлежащую информацию о Туристском продукте и Исполнителе (Туроператоре), в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчика / Туриста вследствие непредставления ему полной и достоверной информации;
- (2) реализацию Туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности Туристского продукта;
- (3) нарушение сроков оказания услуг и иных условий Договора.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за:

- (1) действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Исполнителем для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Исполнитель), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- (2) отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору;
- (3) неисполнение Договора по вине Заказчика / Туриста;
- (4) несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и личным оценкам Заказчика / Туриста;
- (5) действия (бездействие) третьих лиц, не оказывающих услуги в рамках Туристского продукта;
- (6) отказ Заказчика / Туриста от части или всех услуг, входящих в состав Туристского продукта, или за расходы Заказчика / Туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Туристским продуктом, а также за самовольное изменение Заказчиком / Туристом программы путешествия;
- (7) неисполнение Исполнителем обязательств по Договору и за убытки, причиненные Заказчику / Туристу в связи с его виновными действиями / бездействием, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания услуги, входящей в Туристский продукт; недостоверность сведений и документов, несвоевременное или неполное предоставление Исполнителю сведений и документации, необходимой для оформления документов для путешествия (билетов, разрешений, пропусков и т.д.); нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность



- воспользоваться услугами в составе Туристского продукта; отказ от медицинского страхования;
- (8) ненадлежащее исполнение своих обязанностей страховщиком в рамках договора страхования, заключенного в отношении Заказчика / Туриста;
- (9) изменение условий перевозки в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, за перенос рейса, задержку рейса, уменьшение вместимости багажа, изменение маршрута вследствие погодных условий, требований государственных органов и т.п.;
- (10) убытки Заказчика / Туриста в виде медицинских расходов (покупка лекарств, использование платных услуг скорой помощи и т.п.) вследствие их болезни, несчастных случаев (переломы, ушибы и т.п.), за исключением случаев, когда несчастный случай произошел вследствие нарушения Исполнителем требований безопасности Туристского продукта;
- (11) убытки Заказчика / Туриста вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период путешествия.

5.5. Во процессе реализации Туристского продукта разные лица и исполнители могут быть ответственны перед Туристом за качество услуг. К кому обратиться за оперативным решением возникшей во время путешествия проблемы:

	Описание проблемы	Ответственное лицо
(1)	Задержка самолета, автобуса или поезда, перенес рейса, вынужденная посадка самолета в другом городе, изменение места посадки, высадка из самолета, участие в дорожно-транспортном происшествии, в автобусе душно, третьи лица распивают спиртные напитки в транспорте, водитель превышает скоростной режим и опасно маневрирует на дороге, персонал в нетрезвом виде и т.п.	Перевозчик
(2)	Поселили в другой номер (другого класса), в номере холодно или слишком жарко, отравились едой в ресторане гостиницы, персонал вам хамит, в номере отсутствуют предусмотренные принадлежности (полотенца, мыло и т.п.), в номере недостаточно кроватей и т.п.	Администрация гостиницы, пансионата, хостела
(3)	Вам не слышно экскурсовода, экскурсовод вам грубит, вам не показали экскурсионный объект, который был в составе тура, вам не досталось экскурсионных материалов, карт (если их раздавали) и т.п.	Экскурсовод или компания, предоставившая услуги экскурсовода (организовавшая экскурсию)
(4)	Потеря документов, удостоверяющих личность; драка, причинение вам телесных повреждений третьими лицами, кража; кто-то осуществляет противоправные действия, вас оскорбляют и т.п.	Правоохранительные органы
(5)	Укус насекомых, болезнь, плохое самочувствие, аллергическая реакция, перелом и т.п.	Медицинские службы и страховая компания (если имеется страховой полис)
(6)	Отравились в уличном ресторане, кафе; персонал вам хамит; вас отказываются обслуживать	Руководство ресторана, кафе
(7)	Не успеваете оплатить Туристский продукт, потеряли ваучер, забыли адрес заселения, время	Туроператор



поезда, места в автобусе, гостиница отказывается вас заселять, отменяется экскурсия и т.п.
--

5.6. Заказчик гарантирует, что уполномочен заключить настоящий Договор в отношении себя и иных Туристов, а также, что Туристы предупреждены об этом. В случае нарушения данного заверения, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все возникшие в связи с этим убытки.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения (присоединения Заказчика к Договору) и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия заказа, Заявки на бронирование, Ваучер допускаются по соглашению Сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;



- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, непредставления Заказчиком достоверных и в полном объеме документов и сведений, необходимых для реализации Туристского продукта, невозможности совершения Заказчиком / Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам, неявки Туриста к месту отправления транспортного средства, ином одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные в целях исполнения обязательств по Договору.

6.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных в целях исполнения обязательств по Договору расходов до момента получения письменного уведомления от Заказчика. Под фактически понесенными затратами Стороны понимают обязательства Исполнителя, как исполненные, так и принятые, но не исполненные перед третьими лицами по оплате услуг в составе Туристского продукта. Датой аннуляции Туристского продукта, а также изменения / расторжения Договора считается:

- дата поступления к Исполнителю письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка Исполнителя (понедельник - четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 16.45);
- при поступлении письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной / праздничный день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка Исполнителя (суббота - воскресенье) – датой поступления заявления будет считаться следующий за выходным первый рабочий день.

7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Претензии, не соответствующие требованиям пункта 7.2 Договора и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику / Туристу осмотреть туристские ресурсы, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о месте пребывания, не рассматриваются.

7.4. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения



8.1. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.2. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.3. При исполнении Договора допускается использование подписей представителей Исполнителя, а также печатей с помощью средств факсимильной связи, механического, электронного или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителя Исполнителя и печатей организаций, либо конклюдентные действия, однозначно определяющие волеизъявление Стороны и позволяющую идентифицировать Сторону Договора. Стороны подтверждают, что Договор, приложения и дополнительные соглашения к Договору, подписанные и оформленные указанным способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

8.4. Ведение переписки, обмен и направление сообщений, данных, запросов, ответов, отчетов, уведомлений, согласований, приложений, документов — Стороны осуществляют посредством почтовой связи, телефонной связи, сети Интернет с использованием электронной почты, систем мгновенного обмена сообщений способом, позволяющим однозначно установить принадлежность сообщения Стороне Договор. В таком случае указанная переписка, обмен сообщениями, данными, запросами, ответами, отчетами, уведомлениями, согласованиями, документами – имеют юридическую силу и могут быть использованы в суде Сторонами.

8.5. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных в отношении Заказчика / Туриста в соответствии с действующей в Обществе с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии» Политики в области обработки и защиты персональных данных, опубликованной по веб-адресу: <https://karelia.gold/docs/privacy.pdf> и (или) <https://karelia.gold/docs/privacy>.

8.6. Перечень Приложений к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1. Заявка на бронирование

Приложение №2. Сведения о Туроператоре

Приложение №3. Ваучер

Приложение №4. Памятка Туристу



Заявка на бронирование

дата

1. Сведения о Заказчике

Фамилия Имя Отчество	Контактный телефон	Электронная почта

2. Сведения о Туристах

Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность	Контактный телефон	Электронная почта

3. Сведения о Туристском продукте

Наименование туристского продукта	
Стоимость туристского продукта	
Даты пребывания (период путешествия)	
Место и время начала путешествия	
Место и время окончания путешествия	
Дополнительная информация	

4. Условия проживания

Место размещения	
Даты заезда и выезда	
Питание	
Дополнительная информация	

5. Информация об условиях перевозки

Маршрут	Класс	Номер рейса	Дата/время	Примечание

6. Программа Туристского продукта



Перечень информации, доведенной до Заказчика

	Информация, доведенная до Заказчика	Отметка о доведении информации до Заказчика
1	О потребительских свойствах Туристского продукта	
2	О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта	
3	О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
4	Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	
5	О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	
6	О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	
7	Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	
8	О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	
9	О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	
10	Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан	



в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей

-
- 11 О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора
-
- 12 О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста
-
- 13 О программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке Заказчика, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также иных дополнительных услугах
-
- 14 Об общей стоимости Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта
-
- 15 Об основных документах, необходимых для въезда в место временного пребывания и выезда из места временного пребывания
-
- 16 О праве Исполнителя удержать фактически понесенные расходы в связи с отказом Заказчика от Туристского продукта
-
- 17 О последствиях отказа заключения договора добровольного страхования
-
- 18 О необходимости соблюдения личной безопасности Туриста и о содержании «ГОСТ Р 56643-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования»
-
- 18 О правах субъектов персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ



Заказчик осведомлен, что Исполнитель несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом туристских услуг, невключенных в Туристский продукт, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Подписанием настоящего приложения (акцептом оферты) Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: _____

Фамили Имя Отчество

подпись

дата



Сведения о Туроператоре

1. Информация о Туроператоре

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Золотое кольцо Карелии»
Сокращенное наименование	ООО «Золотое кольцо Карелии»
Адрес, место нахождения	185031, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр-кт Октябрьский (октябрьский р-н), дом 24, корпус а, квартира 26
Почтовый адрес	185000, Республика Карелия, город Петрозаводск, проспект Ленина, дом 3
Реестровый номер	РТО 020666
Телефон/факс	+7 (911) 050 34 77
Адрес электронной почты/сайт	ring@karelia.gold / www.karelia.gold
Режим работы	Ежедневно, с 10:00 до 18:00

2. Сведения об организациях, предоставивших Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора

2.1. В период с 13.12.2022 по 12.12.2023

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	Публичное АО "Страховая акционерная компания "ЭНЕРГОГАРАНТ"
Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Договор № 223100-079-000012 от 20/10/2022 Действует с 13/12/2022 по 12/12/2023
Размер финансового обеспечения ответственности туроператора	500 000 рублей
Адрес/почтовый адрес	115035, г Москва, р-н Замоскворечье, Садовническая наб, д 23
Сайт/адрес электронной почты	energogarant.ru / energy@msk-garant.ru

2.2. В период с 13.12.2023 по 12.12.2024



Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	Публичное АО "Страховая акционерная компания "ЭНЕРГОГАРАНТ"
Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	договор страхования гражданской ответственности туроператора
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Договор № 233100-079-000018 от 09/10/2023 Действует с 13/12/2023 по 12/12/2024
Размер финансового обеспечения ответственности туроператора	500 000
Адрес/почтовый адрес	115035, г Москва, р-н Замоскворечье, Садовническая наб, д 23
Сайт/адрес электронной почты	energogarant.ru / energy@msk-garant.ru

Подписанием настоящего приложения к Договору (акцептом оферты) Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: _____
Фамили Имя Отчество
подпись
дата



Ваучер

Настоящий документ подтверждает факт бронирования Туристского продукта на сайте www.karelia.gold по заказу № _____

ООО «Золотое кольцо Карелии» подтверждает, что Заказчик, _____, забронировал(а) и оплатил(а) Туристский продукт под названием «_____» на даты _____ для следующих туристов:

Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность	Контактный телефон	Электронная почта

1. Сведения о Туристском продукте

Наименование туристского продукта	
Стоимость туристского продукта	
Даты пребывания (период путешествия)	
Место и время начала путешествия	
Место и время окончания путешествия	
Дополнительная информация	

2. Условия проживания

Место размещения	
Даты заезда и выезда	
Питание	
Дополнительная информация	

3. Информация об условиях перевозки

Маршрут	Класс	Номер рейса	Дата/время	Примечание



4. Программа Туристского продукта

5. Дополнительные услуги и информация

Исполнитель: Тараканов Виталий Владимирович

Фамили Имя Отчество

подпись

дата



Памятка Туристу

Во время экскурсий

- (1) Собираясь на экскурсию, выясните, какая будет погода и оденьтесь соответственно.
- (2) Одежда и обувь должны быть удобными хотя бы потому, что Вам предстоит неоднократно заходить/выходить из автобуса или много ходить пешком – на пешеходной экскурсии.
- (3) Не лишним будет взять в дорогу воду, необходимые лекарства, термос с теплым чаем или кофе и какой-то перекус из продуктов длительного хранения. Горячие напитки можно разливать и пить только во время остановок автобуса или в специально отведенных местах.
- (4) Ждём Вас к экскурсионному автобусу за 15 минут до начала экскурсии. На лобовом стекле автобуса будет табличка с наименованием экскурсии.
- (5) Просим пристегиваться ремнями безопасности и не ходить по автобусу во время его движения.
- (6) Соблюдайте, пожалуйста, чистоту в автобусе и на территории осмотра туристских ресурсов, стоянок во время экскурсии.
- (7) Просим соблюдать время, отпущенное на осмотр того или иного экскурсионного объекта, чтобы не отстать от автобуса.
- (8) Пожалуйста, не перебивайте экскурсовода во время его рассказа, он обязательно сам даст Вам возможность задать вопрос.
- (9) При посещении монастырей и храмов Вы должны быть соответственно одеты: дамы в одежде, закрывающей колени и плечи, в платке или ином головном уборе.
- (10) Собираясь на природные экскурсии, не забудьте, пожалуйста, обработать одежду и, если можно, открытые участки тела, специальным отпугивающим средством. Одежда должна Вас защищать от укусов насекомых и змей.
- (11) О забытых вещах в автобусе или на маршруте, сообщайте, пожалуйста, экскурсоводу, он постарается Вам помочь. Обменяйтесь с ним мобильным телефоном при встрече.
- (12) Автобус идет по маршруту: в назначенном месте забирает и возвращает группу. Изменение маршрута «по ходу» не допускается.
- (13) В программе экскурсии возможны небольшие изменения.
- (14) При возникновении чрезвычайной ситуации наберите на мобильном телефоне 112.

Во время любых путешествий рекомендуем:

- всегда оформлять страховой полис на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев.
- при совершении активных видов туризма: знать общие основы безопасности жизнедеятельности; четко следовать инструкциям (рекомендациям) специалистов (инструкторов-проводников) по соблюдению мер личной безопасности; применять специальные средства индивидуальной защиты (туристское страховочное снаряжение, в том числе страховочные веревки, шлемы, ледорубы, крючья); использовать исправное оборудование.
- заранее ознакомиться с законами, обычаями, традициями страны (места) временного проживания; соблюдать законы, обычаи, традиции страны (места) временного



проживания; воздерживаться от подчеркивания социальных, экономических, религиозных, культурных и других различий с местным населением страны (места) временного проживания; четко следовать указаниям туристской навигации, в том числе запрещающих знаков (у водоемов, в зоопарках и т.п.).

- соблюдать правила поведения на склонах, оценивать свои возможности, использовать исправное оборудование, следовать указаниям туристской навигации и звуковых оповещений на склонах, при необходимости пользоваться услугами инструкторов.
- не оставлять документы и личные вещи без присмотра, не передавать их третьим лицам.
- использовать средства индивидуальной защиты в соответствии с индивидуальными особенностями туриста и окружающей обстановки (крем от загара с соответствующими факторами защиты, пребывание на солнце только в определенные часы, использование солнцезащитных очков, средств от укусов насекомых и т.п.). Купание только в отведенных и обозначенных соответствующими знаками местах, при купании соблюдать технику безопасности и правила поведения на воде.
- не оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.
- сообщать об особенностях физического и психического состояния Туриста, которые могут препятствовать качественному оказанию услуг (аллергия и т.п.).

